



Fixiteasy: eerste all-in platform voor het snel reserveren van een erkende professional voor herstellingen in en om de woning. Inclusief garantie op de werken en online betaling.

Brussel, 22 februari 2019. P&V Verzekeringen lanceert als eerste verzekeraar een online platform voor woningherstellingen, van aanvraag tot betaling, inclusief garantie. Toegankelijk voor klanten van P&V en niet-klanten.

Reparaties door een erkende hersteller op een snelle en veilige manier

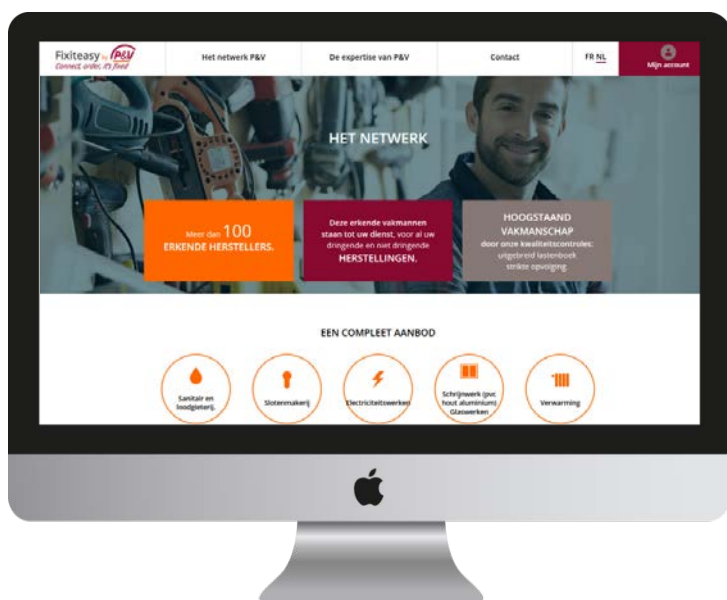
Stel, een douche kraan gaat kapot, waardoor er geen warm water meer uitkomt. Na een eenvoudige aanvraag via fixiteasy.be, waarbij de prijs direct wordt getoond, wordt de aanvrager binnen maximaal 30 minuten gecontacteerd. De werken worden vervolgens uitgevoerd door een erkende hersteller.

De betaling gebeurt, via het platform, pas nadat de herstelling correct gebeurd is. Bovendien wordt er één jaar garantie gegeven op de herstellingswerken. Het gaat in eerste instantie om reparaties van verwarming, elektriciteit, loodgieterij, schrijnwerkerij en slotenmakerij, maar ook andere reparaties zijn mogelijk.

Professionals geselecteerd voor hun vakkennis en reactiviteit

Fixiteasy is ontstaan uit de samenwerking met IMA Benelux, de bijstandsverlener van de P&V Groep, en past binnen de ambitie van de P&V Groep om de dienstverlening naar klanten steeds verder uit te breiden, ook buiten verzekeringscontracten om.

Klanten van P&V kunnen, in het kader van hun verzekeringscontract, al veel langer een beroep doen op bijstand bij schadegevallen. Vandaag opent P&V zijn netwerk van herstellende professionals ook voor prestaties die niet gedekt zijn. De professionals die de herstellingen uitvoeren, werden door IMA geselecteerd voor hun vakkennis en reactiviteit, en IMA zorgt ook voor kwaliteitscontrole door onafhankelijke experts. De medewerkers van IMA, gespecialiseerd in 24/7 bijstandsverlening, zorgen voor de opvolging achter de schermen en telefonische ondersteuning.



Meer info?

Marnic SPELTDOORN
Directeur Public & Press Relations
02/250 92 09

Over de P&V Groep

De P&V Groep is een coöperatieve verzekeringsgroep die actief is in België en aan particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen verzekeringsoplossingen aanbiedt. Dat gebeurt via verschillende merken en distributiekkanalen.

De producten en diensten van **P&V** worden verdeeld via een netwerk van exclusieve agenten.

- **Vivium** biedt zijn verzekeringsoplossingen aan via onafhankelijke makelaars.
- **PNP** (Piette & Partners) werkt ook via zelfstandige verzekeringsmakelaars.
- De Dienst Institutionele Klanten werkt rechtstreeks samen met klanten van de publieke en non-profit sector en biedt oplossingen aan onder de merken P&V en Vivium.
- Het aanbod van **Actel** wordt op de markt gebracht via samenwerkingsverbanden met autofabrikanten.
- **Arces** biedt een rechtsbijstandverzekering aan en is actief via alle distributiekkanalen van de P&V Groep.

www.pv.be | www.vivium.be | www.arces.be